



เปิดเผย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557

(หน่วย : ล้านบาท)

| รายการ | ไตรมาสที่ 1 | | ไตรมาสที่ 2 | | ไตรมาสที่ 3 | |
|--|-------------|-------|-------------|-------|-------------|-------|
| | 2557 | 2556 | 2557 | 2556 | 2557 | 2556 |
| สินทรัพย์ | 1,232 | 931 | 1,286 | 969 | 1,333 | 1,005 |
| หนี้สิน | 604 | 553 | 595 | 604 | 588 | 650 |
| ทุนเรือนหุ้น | 1,380 | 1,180 | 1,380 | 1,180 | 1,380 | 1,180 |
| เงินกองทุน | 627 | 378 | 692 | 365 | 744 | 355 |
| เงินกองทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมาย | 34 | 39 | 35 | 41 | 33 | 46 |
| อัตราส่วนร้อยละของเงินกองทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมาย (%) | 1,853 | 969 | 2,004 | 890 | 2,270 | 762 |
| รายได้ | 603 | 517 | 1,220 | 1,038 | 1,811 | 1,604 |
| ค่าใช้จ่าย | 542 | 483 | 1,099 | 1,020 | 1,639 | 1,596 |
| กำไรสุทธิ | 61 | 34 | 121 | 18 | 172 | 8 |
| กระแสเงินสดจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมดำเนินงาน | (6) | (13) | 68 | 11 | 121 | 24 |
| กระแสเงินสดจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมลงทุน | (7) | (1) | 25 | (115) | (120) | (92) |
| กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน | - | - | - | - | - | - |
| เงินสดสุทธิเพิ่มขึ้น (ลดลง) | (13) | (14) | 93 | (104) | 1 | (68) |

หมายเหตุ

- 1) กฎหมายกำหนดให้สัดส่วนเงินกองทุนต่อเงินกองทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมาย ต้องไม่ต่ำกว่าร้อยละ 140 และ 125 สำหรับปี 2556 และปี 2555 ตามลำดับ
- 2) เงินกองทุน เป็นเงินกองทุนตามราคาประเมิน ตามประกาศว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัท ซึ่งไม่อยู่ในขอบเขตการสอบทานของผู้สอบบัญชี
- 3) ไตรมาสที่ 2 หมายถึง ผลการดำเนินงานสะสม 6 เดือน และไตรมาสที่ 3 หมายถึง ผลการดำเนินงานสะสม 9 เดือน
- 4) รายการกระแสเงินสดจากกิจกรรมแต่ละประเภท ให้นำหมายถึงกระแสเงินสดได้มา (ใช้ไป) ที่จัดทำโดยวิธีทางตรง
- 5) ตั้งแต่วันที่ 1 กันยายน 2554 เป็นต้นไป การคำนวณเงินกองทุนของบริษัทฯ ได้ดำเนินการตามหลักการดำรงเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยง (RBC) ตามมาตรการผ่อนผันอันเนื่องมาจากวิกฤตการณ์โลกภัย

(หน่วย : ล้านบาท)

| รายการ | ณ วันที่ 31 ธันวาคม | |
|--|---------------------|-------|
| | 2557 | 2556 |
| สินทรัพย์ | 1,406 | 1,309 |
| หนี้สิน | 704 | 757 |
| ทุนเรือนหุ้น | 1,380 | 1,380 |
| เงินกองทุน | 777 | 567 |
| เงินกองทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมาย | 34 | 41 |
| อัตราส่วนร้อยละของเงินกองทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมาย (%) | 2,288 | 1,383 |
| รายได้ | 2,402 | 2,155 |
| ค่าใช้จ่าย | 2,201 | 2,148 |
| กำไร(ขาดทุน)สุทธิ | 201 | 7 |
| กระแสเงินสดใช้ไปในกิจกรรมดำเนินงาน | 142 | 48 |
| กระแสเงินสดใช้ไปจากกิจกรรมลงทุน | (108) | (237) |
| กระแสเงินสดได้มาจากกิจกรรมจัดหาเงิน | - | 200 |
| เงินสดสุทธิเพิ่มขึ้น (ลดลง) | 34 | 11 |

หมายเหตุ

- 1) กฎหมายกำหนดให้สัดส่วนเงินกองทุนต่อเงินกองทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมาย ต้องไม่ต่ำกว่าร้อยละ 125 ตั้งแต่วันที่ 1 กันยายน 2554 ถึง วันที่ 31 ธันวาคม 2555
- 2) เงินกองทุน เป็นเงินกองทุนตามราคาประเมิน ตามประกาศว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัท ซึ่งไม่อยู่ในขอบเขตการสอบทานของผู้สอบบัญชี
- 3) ตั้งแต่วันที่ 1 กันยายน 2554 เป็นต้นไป การคำนวณเงินกองทุนของบริษัทฯ ได้ดำเนินการตามหลักการดำรงเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยง (RBC) ตามมาตรการผ่อนผันอันเนื่องมาจากวิกฤตการณ์โลกภัย

อัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญ



| อัตราส่วนทางการเงิน | ค่ามาตรฐาน | ปี 2557 | ปี 2556 |
|---------------------|------------|---------|---------|
| อัตราส่วนสภาพคล่อง | >= 100% | 1043% | 625% |

หมายเหตุ : อัตราส่วนดังกล่าว คำนวณจากสินทรัพย์สภาพคล่องของกิจการ หาด้วยสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายทั้งหมดตามหลักเกณฑ์ของ คปภ.

ตารางสัดส่วนร้อยละของเบี้ยประกันภัยแยกตามประเภทของการรับประกันภัยประจำปี 2557

หน่วย : ล้านบาท

| รายการ | การประกัน อัคคีภัย | การประกัน ทางทะเลและ | | การประกันภัยรถยนต์ | | การประกันภัยเบ็ดเตล็ด | | | | | | รวม |
|--------------------------------------|-----------------------|-------------------------|--------|-------------------------------|------------------------|--------------------------------|--------------------------|----------|-------------------------|--------|--------|-------|
| | | ตัวเรือ | สินค้า | โดย ข้อบังคับ ของกฎหมาย | โดย ความ สมัครใจ | ความ เสี่ยงภัย ทรัพย์สิน | ความ รับผิดชอบ ต่อ | วิศวกรรม | อุบัติเหตุ ส่วนบุคคล | สุขภาพ | อื่น ๆ | |
| จำนวนเบี้ย ประกันภัยรับ โดยตรง | - | - | - | - | - | - | - | - | 1,474 | 750 | 1 | 2,225 |
| สัดส่วนของ เบี้ยประกันภัย | - | - | - | - | - | - | - | - | 66 | 34 | - | 100 |

การเปิดเผยข้อมูล

- ขั้นตอน ระยะเวลา เอกสารและวิธีการในการขอเอาประกันภัย

1. จัดทำใบคำขอเอาประกันภัย พร้อมส่งสำเนาหลักฐานประกอบ
2. ชำระค่าเบี้ยประกันภัย
3. เจ้าหน้าที่พิจารณาอนุมัติรับประกันภัย และแจ้งผล
4. ออกกรมธรรม์ประกันภัย

- ขั้นตอน ระยะเวลา เอกสารและวิธีการในการขอรับค่าสินไหมทดแทนหรือผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันภัย

1. ติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของซีกนา (Cigna Customer Service Center) ตามหมายเลขโทรศัพท์ที่แจ้งไว้ในกรมธรรม์ประกันภัย
2. ตรวจสอบสถานะของกรมธรรม์ รวมไปถึงความคุ้มครองต่างๆ ตามที่ระบุในกรมธรรม์
3. เตรียมเอกสาร นำมาใช้เป็นหลักฐานประกอบการพิจารณาเบิกสินไหมทดแทน
4. ลูกค้าจัดเตรียมเอกสารให้ครบถ้วน และจัดส่งเอกสารดังกล่าวมายังบริษัทฯ ตามที่อยู่ระบุไว้ในกรมธรรม์
5. พิจารณาและอนุมัติค่าสินไหมทดแทน โดยจะแจ้งให้ลูกค้าทราบผลภายในเวลาไม่เกิน 20 วัน

- การติดต่อบริษัทประกันภัย และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง กรณีมีข้อพิพาทหรือเรื่องร้องเรียน

ศูนย์บริการลูกค้า โทร. 1758 หรือ 02-763-0000
วันจันทร์-วันศุกร์ เวลาทำการ 08.00-20.00 น.
วันเสาร์-วันอาทิตย์ เวลาทำการ 08.30-17.30 น.
(เว้นวันหยุดนักขัตฤกษ์)

หรือติดต่อสอบถามข้อมูลผ่านระบบออนไลน์ Cigna e-service

Cigna.customerservice@cigna.com

บริษัทฯ ขอรับรองความถูกต้องของรายงานฐานะการเงินและผลการดำเนินงานทั้งหมด 2 หน้า


(Mr. Andrew Martin Shaw)
กรรมการ




(Mr. Paosit Mahalawent)
กรรมการ