



(หน่วย : ล้านบาท)

รายการ	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3	
	2556	2555	2556	2555	2556	2555
สินทรัพย์	931	643	969	716	1,005	807
หนี้สิน	553	352	604	417	650	476
ทุนเรือนหุ้น	1,180	1,180	1,180	1,180	1,180	1,180
เงินกองทุน	378	290	365	299	355	332
เงินกองทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมาย	39	33	41	34	46	37
อัตราส่วนร้อยละของเงินกองทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมาย (%)	969	879	890	879	762	897
รายได้	517	400	1,038	830	1,604	1,297
ค่าใช้จ่าย	483	367	1,020	798	1,596	1,235
ขาดทุนสุทธิ	34	33	18	32	8	62
กระแสเงินสดจาก (ใช้ไป) ในกิจกรรมดำเนินงาน	(13)	24	11	135	24	131
กระแสเงินสดจาก (ใช้ไป) ในกิจกรรมลงทุน	(1)	(4)	(115)	(14)	(92)	(132)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน	-	(2)	-	(2)	-	(2)
เงินสดสุทธิเพิ่มขึ้น (ลดลง)	(14)	18	(104)	119	(68)	(3)

หมายเหตุ

- 1) กฎหมายกำหนดให้สัดส่วนเงินกองทุนต่อเงินกองทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมาย ต้องไม่ต่ำกว่าร้อยละ 140 และ 125 สำหรับปี 2556 และปี 2555 ตามลำดับ
- 2) เงินกองทุน เป็นเงินกองทุนตามราคาประเมิน ตามประกาศว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัท ซึ่งไม่อยู่ในขอบเขตการสอบทานของผู้สอบบัญชี
- 3) ไตรมาสที่ 2 หมายถึง ผลการดำเนินงานสะสม 6 เดือน และไตรมาสที่ 3 หมายถึง ผลการดำเนินงานสะสม 9 เดือน
- 4) รายการกระแสเงินสดจากกิจกรรมแต่ละประเภท ให้หมายถึงกระแสเงินสดได้มา (ใช้ไป) ที่จัดทำโดยวิธีทางตรง
- 5) ตั้งแต่วันที่ 1 กันยายน 2554 เป็นต้นไป การคำนวณเงินกองทุนของบริษัทฯ ได้ดำเนินการตามหลักการดำรงเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยง (RBC) ตามมาตรฐานการผ่อนผันอันเนื่องมาจากวิกฤตการณ์โลก

(หน่วย : ล้านบาท)

รายการ	ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
	2556	2555
สินทรัพย์	1,309	952
หนี้สิน	757	609
ทุนเรือนหุ้น	1,380	1,180
เงินกองทุน	567	346
เงินกองทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมาย	41	41
อัตราส่วนร้อยละของเงินกองทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมาย (%)	1,383	844
รายได้	2,155	1,796
ค่าใช้จ่าย	2,148	1,746
กำไร(ขาดทุน)สุทธิ	7	50
กระแสเงินสดใช้ไปในกิจกรรมดำเนินงาน	48	227
กระแสเงินสดใช้ไปจากกิจกรรมลงทุน	(237)	(182)
กระแสเงินสดได้มาจากกิจกรรมจัดหาเงิน	200	-
เงินสดสุทธิเพิ่มขึ้น (ลดลง)	11	45

หมายเหตุ

- 1) กฎหมายกำหนดให้สัดส่วนเงินกองทุนต่อเงินกองทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมาย ต้องไม่ต่ำกว่าร้อยละ 125 ตั้งแต่วันที่ 1 กันยายน 2554 ถึง วันที่ 31 ธันวาคม 2555
- 2) เงินกองทุน เป็นเงินกองทุนตามราคาประเมิน ตามประกาศว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัท ซึ่งไม่อยู่ในขอบเขตการสอบทานของผู้สอบบัญชี
- 3) ตั้งแต่วันที่ 1 กันยายน 2554 เป็นต้นไป การคำนวณเงินกองทุนของบริษัทฯ ได้ดำเนินการตามหลักการดำรงเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยง (RBC) ตามมาตรฐานการผ่อนผันอันเนื่องมาจากวิกฤตการณ์โลก



อัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญ

อัตราส่วนทางการเงิน	ค่ามาตรฐาน	ปี 2556	ปี 2555
อัตราส่วนสภาพคล่อง	>= 100%	625%	499%

หมายเหตุ : อัตราส่วนดังกล่าว คำนวณจากสินทรัพย์สภาพคล่องของกิจการ หารด้วยสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายทั้งหมดตามหลักเกณฑ์ของ คปภ.

ตารางสัดส่วนร้อยละของเบี้ยประกันภัยแยกตามประเภทของการรับประกันภัยประจำปี 2556

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	การประกัน อัคคีภัย	การประกัน ทางทะเลและ		การประกันภัยรถยนต์		การประกันภัยเบ็ดเตล็ด					รวม	
		ตัวเรือ	สินค้า	โดย ข้อบังคับ ของกฎหมาย	โดย ความ สมัครใจ	ความ เสี่ยงภัย ทรัพย์สิน	ความ รับผิดชอบ ต่อ	วิศวกรรม	อุบัติเหตุ ส่วนบุคคล	สุขภาพ		อื่น ๆ
จำนวนเบี้ย ประกันภัยรับ โดยตรง	-	-	-	-	-	-	-	-	1,497	593	-	2,090
สัดส่วนของ เบี้ยประกันภัย	-	-	-	-	-	-	-	-	72	28	-	100

การเปิดเผยข้อมูล

- ขั้นตอน ระยะเวลา เอกสารและวิธีการในการขอเอาประกันภัย

1. จัดทำใบคำขอเอาประกันภัย พร้อมส่งสำเนาหลักฐานประกอบ
2. ชำระค่าเบี้ยประกันภัย
3. เจ้าหน้าที่พิจารณาอนุมัติรับประกันภัย และแจ้งผล
4. ออกกรมธรรม์ประกันภัย

- ขั้นตอน ระยะเวลา เอกสารและวิธีการในการขอรับค่าสินไหมทดแทนหรือผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันภัย

1. ติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของซิกน่า (Cigna Customer Service Center) ตามหมายเลขโทรศัพท์ที่แจ้งไว้ในกรมธรรม์ประกันภัย
2. ตรวจสอบสถานะของกรมธรรม์ รวมไปถึงความคุ้มครองต่างๆ ตามที่ระบุในกรมธรรม์
3. เตรียมเอกสาร นำมาใช้เป็นหลักฐานประกอบการพิจารณาเบิกสินไหมทดแทน
4. ลูกค้าจัดเตรียมเอกสารให้ครบถ้วน และจัดส่งเอกสารดังกล่าวมายังบริษัทฯ ตามที่อยู่ระบุไว้ในกรมธรรม์
5. พิจารณาและอนุมัติค่าสินไหมทดแทน โดยจะแจ้งให้ลูกค้าทราบผลภายในเวลาไม่เกิน 20 วัน

- การติดต่อบริษัทประกันภัย และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง กรณีมีข้อพิพาทหรือเรื่องร้องเรียน

ศูนย์บริการลูกค้า โทร. 1758 หรือ 02-763-0000
วันจันทร์-วันศุกร์ เวลาทำการ 08.00-20.00 น.
วันเสาร์-วันอาทิตย์ เวลาทำการ 08.30-17.30 น.
(เว้นวันหยุดนักขัตฤกษ์)

หรือติดต่อสอบถามข้อมูลผ่านระบบออนไลน์ Cigna e-service

Cigna.customerservice@cigna.com

บริษัทฯ ขอรับรองความถูกต้องของรายงานฐานะการเงินและผลการดำเนินงานทั้งหมด 2 หน้า




Mr. Andrew Martin Shaw
(กรรมการ)




(นางสาวณภา ตริรัตน์นางศ์)
(กรรมการ)