



ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560

(หน่วย : ล้านบาท)

รายการ	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3	
	2560	2559	2560	2559	2560	2559
สินทรัพย์	1,280	1,360	1,299	1,349	1,370	1,413
หนี้สิน	763	649	918	661	1,018	732
ทุนเรือนหุ้น	1,380	1,380	1,480	1,380	1,480	1,380
เงินกองทุน	516	710	380	687	352	680
เงินกองทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมาย	50	47	48	47	47	50
อัตราส่วนร้อยละของเงินกองทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมาย (%)	1,038	1,513	793	1,470	746	1,354
รายได้	703	638	1,432	1,277	2,201	1,930
ค่าใช้จ่าย	681	669	1,664	1,311	2,481	1,977
กำไรสุทธิ	22	(31)	(232)	(34)	(280)	(47)
กระแสเงินสดจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมดำเนินงาน	64	(20)	2	34	(61)	116
กระแสเงินสดจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมลงทุน	(12)	58	(12)	(21)	(19)	(21)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน	-	-	200	-	200	-
เงินสดสุทธิเพิ่มขึ้น (ลดลง)	52	37	190	14	120	95

หมายเหตุ

- 1) กฎหมายกำหนดให้สัดส่วนเงินกองทุนต่อเงินกองทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมาย ต้องไม่ต่ำกว่าร้อยละ 140 และ 125 สำหรับปี 2556 และปี 2555 ตามลำดับ
- 2) เงินกองทุน เป็นเงินกองทุนตามราคาประเมิน ตามประกาศว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัท ซึ่งไม่อยู่ในขอบเขตการสอบทานของผู้สอบบัญชี
- 3) ไตรมาสที่ 2 หมายถึง ผลการดำเนินงานสะสม 6 เดือน และไตรมาสที่ 3 หมายถึง ผลการดำเนินงานสะสม 9 เดือน
- 4) รายการกระแสเงินสดจากกิจกรรมแต่ละประเภท ให้นำหมายถึงกระแสเงินสดได้มา (ใช้ไป) ที่จัดทำโดยวิธีทางตรง
- 5) งบการเงินผ่านการตรวจสอบจากผู้สอบบัญชี
- 6) ตั้งแต่วันที่ 1 กันยายน 2554 เป็นต้นไป การคำนวณเงินกองทุนของบริษัทฯ ได้ดำเนินการตามหลักการดำรงเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยง (RBC) ตามมาตรการผ่อนผันอันเนื่องมาจากวิกฤตการณ์โลกทุกภัย

(หน่วย : ล้านบาท)

รายการ	ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
	2560	2559
สินทรัพย์	1,430	1,280
หนี้สิน	1,157	780
ทุนเรือนหุ้น	1,480	1,380
เงินกองทุน	202	499
เงินกองทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมาย	49	50
อัตราส่วนร้อยละของเงินกองทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมาย (%)	415%	1,001
รายได้	3,010	2,593
ค่าใช้จ่าย	3,355	2,810
กำไร(ขาดทุน)สุทธิ	(345)	(217)
กระแสเงินสดใช้ไปในกิจกรรมดำเนินงาน	61	182
กระแสเงินสดใช้ไปจากกิจกรรมลงทุน	(43)	(73)
กระแสเงินสดได้มาจากกิจกรรมจัดหาเงิน	200	-
เงินสดสุทธิเพิ่มขึ้น (ลดลง)	218	109

หมายเหตุ

- 1) กฎหมายกำหนดให้สัดส่วนเงินกองทุนต่อเงินกองทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมาย ต้องไม่ต่ำกว่าร้อยละ 125 ตั้งแต่วันที่ 1 กันยายน 2554 ถึง วันที่ 31 ธันวาคม 2555
- 2) เงินกองทุน เป็นเงินกองทุนตามราคาประเมิน ตามประกาศว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัท ซึ่งไม่อยู่ในขอบเขตการสอบทานของผู้สอบบัญชี
- 3) ตั้งแต่วันที่ 1 กันยายน 2554 เป็นต้นไป การคำนวณเงินกองทุนของบริษัทฯ ได้ดำเนินการตามหลักการดำรงเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยง (RBC) ตามมาตรการผ่อนผันอันเนื่องมาจากวิกฤตการณ์โลกทุกภัย

อัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญ



อัตราส่วนทางการเงิน	ค่ามาตรฐาน	ปี 2560	ปี 2559
อัตราส่วนสภาพคล่อง	>= 100%	637%	550%

หมายเหตุ : อัตราส่วนดังกล่าว คำนวณจากสินทรัพย์สภาพคล่องของกิจการ หาด้วยสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายทั้งหมดตามหลักเกณฑ์ของ คปภ.

ตารางสัดส่วนร้อยละของเบี้ยประกันภัยแยกตามประเภทของการรับประกันภัยประจำปี 2560

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	การประกันอัคคีภัย	การประกันทางทะเลและ		การประกันภัยรถยนต์		การประกันภัยเบ็ดเตล็ด						รวม
		ตัวเรือ	สินค้า	โดยข้อบังคับของกฎหมาย	โดยความสมัครใจ	ความเสียหายทรัพย์สิน	ความรับผิดชอบต่อบุคคลภายนอก	วิศวกรรม	อุบัติเหตุส่วนบุคคล	สุขภาพ	อื่น ๆ	
จำนวนเบี้ยประกันภัยรับโดยตรง	-	-	-	-	-	-	-	-	1,677	1,165	58	2,900
สัดส่วนของเบี้ยประกันภัย	-	-	-	-	-	-	-	-	57%	40%	2%	100%

การเปิดเผยข้อมูล

- ขั้นตอน ระยะเวลา เอกสารและวิธีการในการขอเอาประกันภัย

1. จัดทำใบคำขอเอาประกันภัย พร้อมส่งสำเนาหลักฐานประกอบ
2. ชำระค่าเบี้ยประกันภัย
3. เจ้าหน้าที่พิจารณาอนุมัติรับประกันภัย และแจ้งผล
4. ออกกรมธรรม์ประกันภัย

- ขั้นตอน ระยะเวลา เอกสารและวิธีการในการขอรับค่าสินไหมทดแทนหรือผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันภัย

1. ติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของซิกน่า (Cigna Customer Service Center) ตามหมายเลขโทรศัพท์ที่แจ้งไว้ในกรมธรรม์ประกันภัย
2. ตรวจสอบสถานะของกรมธรรม์ รวมไปถึงความคุ้มครองต่างๆ ตามที่ระบุในกรมธรรม์
3. เตรียมเอกสาร นำมาใช้เป็นหลักฐานประกอบการพิจารณาเบิกสินไหมทดแทน
4. ลูกค้าจัดเตรียมเอกสารให้ครบถ้วน และจัดส่งเอกสารดังกล่าวมายังบริษัทฯ ตามที่อยู่ระบุไว้ในกรมธรรม์
5. พิจารณาและอนุมัติค่าสินไหมทดแทน โดยจะแจ้งให้ลูกค้าทราบผลภายในเวลาไม่เกิน 20 วัน

- การติดต่อบริษัทประกันภัย และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง กรณีมีข้อพิพาทหรือเรื่องร้องเรียน

ศูนย์บริการลูกค้า โทร.1758 หรือ 02-763-0000

วันจันทร์-วันศุกร์ เวลาทำการ 08.00-20.00 น.

วันเสาร์-วันอาทิตย์ เวลาทำการ 08.30-17.30 น.

(เว้นวันหยุดนักขัตฤกษ์)

หรือติดต่อสอบถามข้อมูลผ่านระบบออนไลน์ Cigna e-service

Cigna.customerservice@cigna.com

บริษัทฯ ขอรับรองความถูกต้องของรายงานฐานะการเงินและผลการดำเนินงานทั้งหมด 2 หน้า

(นายเผ่าศึก มหาเลิศ)
กรรมการ



บริษัท ซิกน่า ประกันภัย จำกัด
(มหาชน)
Cigna Insurance
Public Company Limited

(นางสาวชลธิชา ทองไทย)
กรรมการ