



ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559

(หน่วย : ล้านบาท)

รายการ	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3	
	2559	2558	2559	2558	2559	2558
สินทรัพย์	1,360	1,381	1,349	1,420	1,413	1,456
หนี้สิน	649	563	661	579	732	631
ทุนเรือนหุ้น	1,380	1,380	1,380	1,380	1,380	1,380
เงินกองทุน	710	817	687	840	680	825
เงินกองทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมาย	47	35	47	34	50	36
อัตราส่วนร้อยละของเงินกองทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมาย (%)	1,513	2,307	1,470	2,486	1,354	2,271
รายได้	638	597	1,277	1,188	1,930	1,786
ค่าใช้จ่าย	669	566	1,311	1,142	1,977	1,752
กำไรสุทธิ	(31)	31	(34)	46	(47)	34
กระแสเงินสดจาก (ใช้ไป) ในกิจกรรมดำเนินงาน	(20)	(11)	34	(19)	116	(7)
กระแสเงินสดจาก (ใช้ไป) ในกิจกรรมลงทุน	58	(6)	(21)	(106)	(21)	(149)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน	-	-	-	-	-	-
เงินสดสุทธิเพิ่มขึ้น (ลดลง)	37	(17)	14	(124)	95	(156)

หมายเหตุ

- 1) กฎหมายกำหนดให้สัดส่วนเงินกองทุนต่อเงินกองทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมาย ต้องไม่ต่ำกว่าร้อยละ 140 และ 125 สำหรับปี 2556 และปี 2555 ตามลำดับ
- 2) เงินกองทุน เป็นเงินกองทุนตามราคาประเมิน ตามประกาศว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัท ซึ่งไม่อยู่ในขอบเขตการสอบทานของผู้สอบบัญชี
- 3) ไตรมาสที่ 2 หมายถึง ผลการดำเนินงานสะสม 6 เดือน และไตรมาสที่ 3 หมายถึง ผลการดำเนินงานสะสม 9 เดือน
- 4) รายการกระแสเงินสดจากกิจกรรมแต่ละประเภท ให้หมายถึงกระแสเงินสดได้มา (ใช้ไป) ที่จัดทำโดยวิธีทางตรง
- 5) งบการเงินผ่านการตรวจสอบจากผู้สอบบัญชี
- 6) ตั้งแต่วันที่ 1 กันยายน 2554 เป็นต้นไป การคำนวณเงินกองทุนของบริษัทฯ ได้ดำเนินการตามหลักการดำรงเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยง (RBC) ตามมาตรการผ่อนผันอันเนื่องมาจากวิกฤตการณ์อุทกภัย

(หน่วย : ล้านบาท)

รายการ	ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
	2559	2558
สินทรัพย์	1,280	1,391
หนี้สิน	780	639
ทุนเรือนหุ้น	1,380	1,380
เงินกองทุน	499	753
เงินกองทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมาย	50	39
อัตราส่วนร้อยละของเงินกองทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมาย (%)	1,001	1,934
รายได้	2,593	2,400
ค่าใช้จ่าย	2,810	2,454
กำไร(ขาดทุน)สุทธิ	(217)	(54)
กระแสเงินสดใช้ไปในกิจกรรมดำเนินงาน	182	(93)
กระแสเงินสดใช้ไปจากกิจกรรมลงทุน	(73)	(103)
กระแสเงินสดได้มาจากกิจกรรมจัดหาเงิน	-	-
เงินสดสุทธิเพิ่มขึ้น (ลดลง)	109	(196)

หมายเหตุ

- 1) กฎหมายกำหนดให้สัดส่วนเงินกองทุนต่อเงินกองทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมาย ต้องไม่ต่ำกว่าร้อยละ 125 ตั้งแต่วันที่ 1 กันยายน 2554 ถึง วันที่ 31 ธันวาคม 2555
- 2) เงินกองทุน เป็นเงินกองทุนตามราคาประเมิน ตามประกาศว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัท ซึ่งไม่อยู่ในขอบเขตการสอบทานของผู้สอบบัญชี
- 3) ตั้งแต่วันที่ 1 กันยายน 2554 เป็นต้นไป การคำนวณเงินกองทุนของบริษัทฯ ได้ดำเนินการตามหลักการดำรงเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยง (RBC) ตามมาตรการผ่อนผันอันเนื่องมาจากวิกฤตการณ์อุทกภัย

อัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญ



อัตราส่วนทางการเงิน	ค่ามาตรฐาน	ปี 2559	ปี 2558
อัตราส่วนสภาพคล่อง	>= 100%	550%	896%

หมายเหตุ : อัตราส่วนดังกล่าว คำนวณจากสินทรัพย์สภาพคล่องของกิจการ หาดด้วยสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายทั้งหมดตามหลักเกณฑ์ของ คปภ.

ตารางสัดส่วนร้อยละของเบี้ยประกันภัยแยกตามประเภทของการรับประกันภัยประจำปี 2559

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	การประกัน อัคคีภัย	การประกัน ทางทะเลและ		การประกันภัยรถยนต์		การประกันภัยเบ็ดเตล็ด						รวม
		ตัวเรือ	สินค้า	โดย ข้อบังคับ ของกฎหมาย	โดย ความ สมัครใจ	ความ เสี่ยงภัย ทรัพย์สิน	ความ รับผิดชอบ ต่อ	วิศวกรรม	อุบัติเหตุ ส่วนบุคคล	สุขภาพ	อื่น ๆ	
จำนวนเบี้ย ประกันภัยรับ โดยตรง	-	-	-	-	-	-	-	-	1,444	1,002	22	2,468
สัดส่วนของ เบี้ยประกันภัย	-	-	-	-	-	-	-	-	58%	41%	1%	100%

การเปิดเผยข้อมูล

- ขั้นตอน ระยะเวลา เอกสารและวิธีการในการขอเอาประกันภัย

1. จัดทำใบคำขอเอาประกันภัย พร้อมส่งสำเนาหลักฐานประกอบ
2. ชำระค่าเบี้ยประกันภัย
3. เจ้าหน้าที่พิจารณาอนุมัติรับประกันภัย และแจ้งผล
4. ออกกรมธรรม์ประกันภัย

- ขั้นตอน ระยะเวลา เอกสารและวิธีการในการขอรับค่าสินไหมทดแทนหรือผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันภัย

1. ติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของซิกน่า (Cigna Customer Service Center) ตามหมายเลขโทรศัพท์ที่แจ้งไว้ในกรมธรรม์ประกันภัย
2. ตรวจสอบสถานะของกรมธรรม์ รวมไปถึงความคุ้มครองต่างๆ ตามที่ระบุในกรมธรรม์
3. เตรียมเอกสาร นำมาใช้เป็นหลักฐานประกอบการพิจารณาเบิกสินไหมทดแทน
4. ลูกค้าจัดเตรียมเอกสารให้ครบถ้วน และจัดส่งเอกสารดังกล่าวมายังบริษัทฯ ตามที่อยู่ระบุไว้ในกรมธรรม์
5. พิจารณาและอนุมัติค่าสินไหมทดแทน โดยจะแจ้งให้ลูกค้าทราบผลภายในเวลาไม่เกิน 20 วัน

- การติดต่อบริษัทประกันภัย และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง กรณีมีข้อพิพาทหรือเรื่องร้องเรียน

ศูนย์บริการลูกค้า โทร. 1758 หรือ 02-763-0000

วันจันทร์-วันศุกร์ เวลาทำการ 08.00-20.00 น.

วันเสาร์-วันอาทิตย์ เวลาทำการ 08.30-17.30 น.

(เว้นวันหยุดนักขัตฤกษ์)

หรือติดต่อสอบถามข้อมูลผ่านระบบออนไลน์ Cigna e-service

Cigna.customerservice@cigna.com

บริษัทฯ ขอรับรองความถูกต้องของรายงานฐานะการเงินและผลการดำเนินงานทั้งหมด 2 หน้า

(นางสาวภา ตรีรัตนวงศ์)
กรรมการ



บริษัท ซิกน่า ประกันภัย จำกัด
(มหาชน)
Cigna Insurance
Public Company Limited

(นายเผ่าคิด มหาลวเลิศ)
กรรมการ