



## สำหรับลูกค้า

## ชื่อนำประกันภัยการเดินทางต่างประเทศ

### Cigna Travel Service Direct Line +662-853-0045

สายตรงประกันการเดินทางต่างประเทศ

เพื่อสอบถามข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับประกันการเดินทางต่างประเทศ

วันจันทร์ – วันศุกร์ เวลา 8.00 – 20.00 น.

วันเสาร์ – วันอาทิตย์ เวลา 8.30 – 17.30 น. (ยกเว้นวันหยุดนักขัตฤกษ์)

## Cigna Travel Emergency Hotline +662-205-7758

สายด่วนช่วยเหลือฉุกเฉินขณะเดินทาง 24 ชั่วโมง  
เพื่อขอข้อมูลหรือความช่วยเหลือฉุกเฉินด้านการแพทย์ระหว่างการเดินทาง

## ขอบข่ายการให้บริการ

สิทธิพิเศษนี้สำหรับผู้เอาประกันภัยตามระยะเวลาคุ้มครองในกรมธรรม์ประกันภัยการเดินทางต่างประเทศของชื่อนำประกันภัยเท่านั้น

### 1 การรับรองค่ารักษาพยาบาล

ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยต้องการเข้ารับการรักษาพยาบาลในต่างประเทศ ผู้เอาประกันภัยสามารถติดต่อ Cigna Travel Emergency Hotline เพื่อประสานงานและตรวจสอบเงื่อนไขความคุ้มครองในการออกหนังสือรับรองการจ่ายค่ารักษาพยาบาลให้กับทางโรงพยาบาลในเครือข่ายในต่างประเทศหลังจากที่ได้รับข้อมูล และเอกสารครบถ้วน หรือผู้เอาประกันภัยสามารถเลือกสำรองจ่ายเงินเองได้และนำเอกสารมาเพื่อเบิกเคลมกับชื่อนำภายหลังจากที่เดินทางกลับ

### 2 บริการให้คำแนะนำทางการแพทย์ และบริการสายด่วนช่วยเหลือฉุกเฉินด้านการแพทย์

ผู้เอาประกันภัยสามารถติดต่อ Cigna Travel Emergency Hotline ได้ตลอด 24 ชม. โดยจะมีเจ้าหน้าที่ที่ได้รับการฝึกอบรมรวมทั้งทีมแพทย์คอยให้คำแนะนำอย่างทันที

### 3 บริการให้คำแนะนำเครือข่ายบริการทางการแพทย์

Cigna Travel Emergency Hotline บริการแนะนำและให้ข้อมูลโดยผู้เชี่ยวชาญทางด้านทางการแพทย์ เกี่ยวกับสถานพยาบาลที่ใกล้เคียง รวมถึงข้อมูลสถานพยาบาลทั้งแบบผู้ป่วยใน และผู้ป่วยนอก

### 4 บริการเคลื่อนย้ายทางการแพทย์เพื่อการรักษาพยาบาลฉุกเฉิน

ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยได้รับบาดเจ็บหรือเจ็บป่วยขั้นรุนแรงซึ่งสถานพยาบาลในท้องถิ่นนั้นไม่อาจอำนวยความสะดวกต่อการรักษาพยาบาลตามที่แพทย์ของ Cigna Travel Emergency Hotline และแพทย์ผู้ทำการรักษาประเมินสภาพการบาดเจ็บหรือเจ็บป่วยของผู้เอาประกันภัยอย่างละเอียด Cigna Travel Emergency Hotline จะดำเนินการประสานงานเพื่อเคลื่อนย้ายทางการแพทย์ฉุกเฉินไปยังสถานพยาบาลที่ใกล้ที่สุดเพื่อดำเนินการรักษาพยาบาลที่จำเป็น ทั้งนี้การเคลื่อนย้ายทางการแพทย์ฉุกเฉินขึ้นอยู่กับสภาพการบาดเจ็บหรือเจ็บป่วย ตลอดจนจนสภาพแวดล้อมที่อำนวยความสะดวกต่อการเคลื่อนย้ายไปยังสนามบิน สภาพอากาศ และระยะทางในการเดินทาง

## 5 การเคลื่อนย้ายกลับประเทศไทย

เมื่อสภาพการบาดเจ็บหรือเจ็บป่วยของผู้เอาประกันภัยอยู่ในเกณฑ์ที่ปลอดภัย ผู้เอาประกันภัยจะได้รับการเคลื่อนย้ายกลับมาที่ประเทศไทยเพื่อทำการรักษาต่อเนื่องในสถานพยาบาลที่ใกล้บ้านของผู้เอาประกันภัย ซึ่งสามารถให้การรักษาพยาบาลที่เหมาะสมกับผู้เอาประกันภัยได้ การตัดสินใจเคลื่อนย้ายผู้ป่วยกลับสู่ประเทศไทยจะต้องได้รับการอนุมัติโดยทีมแพทย์ของ Cigna Travel Emergency Hotline และแพทย์ผู้ทำการรักษาเท่านั้น

## 6 บริการนัดหมายแพทย์

ในกรณีอุบัติเหตุหรือเจ็บป่วยฉุกเฉิน ผู้เอาประกันภัยสามารถติดต่อ Cigna Travel Emergency Hotline เพื่อขอนัดหมายแพทย์ผู้ทำการรักษา คลินิก หรือ โรงพยาบาลในเครือข่าย

## 7 การติดตามอาการ

เมื่อมีการแจ้งความประสงค์ Cigna Travel Emergency Hotline จะดำเนินการติดตามอาการของผู้เอาประกันภัยในระหว่างการรักษาพยาบาล และรายงานไปยังครอบครัวของผู้เอาประกันภัย เพื่อให้ทราบถึงความคืบหน้าของการรักษาพยาบาลตามการอนุญาตของผู้เอาประกันภัย

## 8 การเยี่ยมไข้

ในกรณีผู้เอาประกันภัยเข้าพักรักษาตัวในโรงพยาบาลในต่างประเทศเป็นเวลาเกินกว่า 7 วันติดต่อกันเป็นต้นไป และไม่มีสมาชิกของครอบครัวที่บรรลุนิติภาวะอยู่กับผู้เอาประกันภัยในต่างประเทศ Cigna Travel Emergency Hotline จะดำเนินการจัดหาและรับผิดชอบค่าใช้จ่ายสำหรับตัวเครื่องบินชั้นประหยัดไป-กลับ ให้กับญาติหรือเพื่อนของผู้เอาประกันภัย 1 ท่าน เพื่อเดินทางไปเยี่ยมผู้เอาประกันภัย

## 9 การส่งศพกลับประเทศไทย

ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยเสียชีวิต Cigna Travel Emergency Hotline จะประสานงานจัดการและชำระค่าใช้จ่ายในการส่งศพกลับประเทศไทย รวมถึงการดำเนินการด้านเอกสารที่จำเป็นกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

## 10 บริการดูแลเด็ก

ในกรณีที่เด็กที่มีอายุไม่เกิน 18 ปีบริบูรณ์ขาดผู้ดูแล เนื่องจากเหตุฉุกเฉินทางการแพทย์หรือการเสียชีวิตของผู้เอาประกันภัย Cigna Travel Emergency Hotline จะดำเนินการจัดหาและรับผิดชอบค่าใช้จ่ายสำหรับตัวเครื่องบินเที่ยวเดียวชั้นประหยัดโดยผู้ให้บริการขนส่งทั่วไป ตลอดจนผู้ดูแล (หากจำเป็น) เพื่อส่งเด็กไปยังสถานที่อยู่ในประเทศไทย

## 11 การให้บริการระหว่างการเดินทาง

- 11.1 ให้คำปรึกษาในการขอวีซ่าและข้อมูลวัคซีนที่จำเป็นในแต่ละประเทศ
- 11.2 บริการให้ข้อมูลที่อยู่ เบอร์โทรศัพท์ และเวลาทำการของสถานกงสุล
- 11.3 บริการให้คำแนะนำด้านเอกสารการเคลมและให้คำแนะนำในการติดต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในกรณีกระเป๋าสูญหาย กระเป๋าล่าช้าจากการเดินทาง แก่ผู้เอาประกันภัยขณะเดินทางไปต่างประเทศ
- 11.4 ให้บริการความช่วยเหลือในกรณี หนังสือเดินทางสูญหาย ในขณะที่เดินทางไปต่างประเทศ
- 11.5 ให้บริการแนะนำนักกฎหมายในกรณีมีความจำเป็นทางด้านกฎหมาย
- 11.6 ให้บริการความช่วยเหลือด้านล่าม ผู้แปลภาษาผ่านทางโทรศัพท์ ในกรณีฉุกเฉินทางการแพทย์ หรือ ติดต่อหน่วยงานราชการ

หมายเหตุ:

- ขอบข่ายการให้บริการในข้อ 1, 4, 5 และ 9 ผู้เอาประกันภัยจะได้รับความคุ้มครองดังกล่าวตามจำนวนเงินที่ระบุในกรมธรรม์ประกันภัยการเดินทางต่างประเทศกับชื่อนำประกันภัย
- ขอบข่ายการให้บริการในข้อ 4 และ 5 จะครอบคลุมสำหรับการบริการเท่านั้น สำหรับค่ารักษาพยาบาลที่อาจเกิดขึ้นจะเป็นไปตามจำนวนเงินที่ระบุในกรมธรรม์รวมถึงข้อยกเว้นที่ระบุตามเงื่อนไขกรมธรรม์
- ขอบข่ายการให้บริการในข้อ 8 และ 10 Cigna Travel Emergency Hotline จะดำเนินการจัดหาและรับผิดชอบค่าใช้จ่ายสำหรับตัวเครื่องบินรวมกันไม่เกิน USD 10,000
- เงื่อนไขความคุ้มครองให้เป็นไปตามกรมธรรม์ประกันภัย
- หากผู้เอาประกันเข้ารับการรักษาพยาบาลฉุกเฉิน เนื่องจากอาการเจ็บป่วยที่เกิดจากสภาพที่เป็นมาก่อนการเอาประกันภัย (Pre-existing condition) บริษัทจะไม่จ่ายผลประโยชน์ค่ารักษาพยาบาลที่นอกเหนือจากค่าบริการเคลื่อนย้ายเพื่อการรักษาพยาบาลฉุกเฉินตามเงื่อนไขกรมธรรม์
- บริการนี้คือบริการติดต่อประสานงานและช่วยเหลือฉุกเฉินตามระยะเวลาคุ้มครองที่ระบุในกรมธรรม์ ในกรณีที่ลูกค้าแจ้งขอรับบริการ บริษัทฯจะพิจารณาและจะใช้ความพยายามอย่างดีที่สุด เพื่อให้ลูกค้าได้รับบริการดังกล่าวอย่างรวดเร็ว หากในทางปฏิบัติกรณีนั้นสามารถให้บริการได้ทันที ทั้งนี้หากเกิดเหตุสุดวิสัยขึ้นทั้งทางตรงและทางอ้อม ซึ่งอยู่นอกเหนืออำนาจการควบคุมและป้องกันของบริษัทฯ ซึ่งอาจส่งผลให้การให้บริการล่าช้าหรือไม่สำเร็จ บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการพิจารณาให้บริการรวมถึงรับผิดชอบต่อความเสียหายบางส่วนหรืออาจทั้งหมด

สอบถามรายละเอียดทั่วไปเกี่ยวกับกรมธรรม์ประกันภัย

ติดต่อ  **1758** หรือ **+662-853-0000**

วันจันทร์ – วันศุกร์ เวลา 8.00 – 20.00 น.

วันเสาร์ – วันอาทิตย์ เวลา 8.30 – 17.30 น. (ยกเว้นวันหยุดนักขัตฤกษ์)

หรือทางอีเมล [Cigna.customerservice@Cigna.com](mailto:Cigna.customerservice@Cigna.com)

[www.cigna.co.th](http://www.cigna.co.th)



ชื่อนำประกันภัย  
คิดและทำเพื่อชีวิตที่ดีของคุณ