



CIGNA TRAVEL HOTLINE

ซิกน่า ทราเวล ฮอตไลน์

บริการสายด่วนช่วยเหลือฉุกเฉินด้านการแพทย์
และข้อมูลระหว่างการเดินทางต่างประเทศทั่วโลก
(ตลอด 24 ชั่วโมง)

หากต้องการข้อมูลหรือความช่วยเหลือฉุกเฉินด้านการแพทย์ระหว่างการเดินทางต่างประเทศสามารถโทรติดต่อได้ทันที



+662-696-3673

สิทธิพิเศษนี้สำหรับผู้เอาประกันภัยตามระยะเวลาคุ้มครอง
ในกรมธรรม์ประกันภัยการเดินทางต่างประเทศของซิกน่าประกันภัยเท่านั้น

ขอบข่ายการให้บริการ

บริการสายด่วนช่วยเหลือฉุกเฉินด้านการแพทย์และข้อมูลระหว่างการเดินทางต่างประเทศทั่วโลก
SCOPE OF SERVICES

1 บริการให้คำแนะนำทางการแพทย์ และบริการสายด่วนช่วยเหลือฉุกเฉิน ด้านการแพทย์

ผู้เอาประกันภัยสามารถติดต่อ ซิกน่า ทราเวล ฮอตไลน์
ได้ตลอด 24 ชม.โดยจะมีเจ้าหน้าที่ที่ได้รับการฝึกอบรม
รวมถึงทีมแพทย์คอยให้คำแนะนำอย่างทันที

2 บริการให้คำแนะนำเครือข่ายบริการ ทางการแพทย์

ซิกน่า ทราเวล ฮอตไลน์ บริการแนะนำและให้ข้อมูล
โดยผู้เชี่ยวชาญทางการแพทย์ เกี่ยวกับสถานพยาบาล
ที่ใกล้เคียง รวมถึงข้อมูลสถานพยาบาลทั้งแบบผู้ป่วยใน
และผู้ป่วยนอก

3 บริการนัดหมายแพทย์

ในกรณีอุบัติเหตุหรือเจ็บป่วยฉุกเฉิน ผู้เอาประกันภัย
สามารถติดต่อ ซิกน่า ทราเวล ฮอตไลน์ เพื่อขอนัดหมาย
แพทย์ผู้ทำการรักษา คลินิก หรือโรงพยาบาลในเครือข่าย

4 บริการเคลื่อนย้ายทางการแพทย์ เพื่อการรักษาพยาบาลฉุกเฉิน*

ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยได้รับบาดเจ็บหรือเจ็บป่วยขั้นรุนแรง
ซึ่งไม่มีสถานพยาบาลในท้องถิ่นที่เอื้ออำนวยต่อการรักษาพยาบาล
ตามที่แพทย์ของ ซิกน่า ทราเวล ฮอตไลน์ และแพทย์ผู้ทำการรักษา
ประเมินสภาพการบาดเจ็บหรือเจ็บป่วยของผู้เอาประกันภัย
อย่างละเอียด ซิกน่า ทราเวล ฮอตไลน์ จะดำเนินการประสานงาน
เพื่อเคลื่อนย้ายทางการแพทย์ฉุกเฉินไปยังสถานพยาบาล
ที่ใกล้ที่สุดเพื่อดำเนินการรักษาพยาบาลที่จำเป็น ทั้งนี้
การเคลื่อนย้ายทางการแพทย์ฉุกเฉินขึ้นอยู่กับสภาพการบาดเจ็บ
หรือเจ็บป่วย ตลอดจนจนสภาพแวดล้อมที่อำนวยต่อการเคลื่อนย้าย
ไปยังสนามบิน สภาพอากาศ และระยะทางในการเดินทาง

5 การเคลื่อนย้ายกลับประเทศไทย*

เมื่อสภาพการบาดเจ็บหรือเจ็บป่วยของผู้เอาประกันภัย
อยู่ในเกณฑ์ที่ปลอดภัย ผู้เอาประกันภัยจะถูกส่งตัวกลับประเทศไทย
เพื่อทำการรักษาต่อเนื่องในสถานพยาบาลที่ใกล้บ้านของ
ผู้เอาประกันภัย ซึ่งสามารถให้การรักษาพยาบาลที่เหมาะสมกับ
ผู้เอาประกันภัยได้ การตัดสินใจเคลื่อนย้ายผู้ป่วยกลับสู่ประเทศไทย
จะต้องได้รับการอนุมัติโดยทีมแพทย์ของ ซิกน่า ทราเวล ฮอตไลน์
และแพทย์ผู้ทำการรักษาเท่านั้น



CIGNA LIVE CHAT

ช่วยแนะนำ ปรีกษา แก้ไขปัญหาทั้งก่อนและหลังการซื้อประกันภัยการเดินทางต่างประเทศ
ในรูปแบบการแชท สามารถพิมพ์ได้ตอบกับเจ้าหน้าที่ได้ทันที

6 การรับรองค่ารักษาพยาบาล*

ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยต้องเข้ารับการรักษาพยาบาล ผู้เอาประกันภัยสามารถติดต่อ ชิกน่า ทราเวล ฮอตไลน์ เพื่อประสานงานและตรวจสอบเงื่อนไขความคุ้มครอง ในการออกหนังสือรับรองการจ่ายค่ารักษาพยาบาล ให้กับทางโรงพยาบาลหลังจากที่ได้รับข้อมูล และเอกสารครบถ้วน หรือผู้เอาประกันภัยสามารถเลือก สำรองจ่ายเงินเองได้ และนำเอกสารมาเพื่อเบิกเคลม กับชิกน่าภายหลังตามขั้นตอนปกติ

7 การติดตามอาการ

เมื่อมีการแจ้งความประสงค์ ชิกน่า ทราเวล ฮอตไลน์ จะดำเนินการติดตามอาการของผู้เอาประกันภัย ในระหว่างการ รักษาพยาบาล และรายงานไปยังครอบครัวของผู้เอาประกันภัย เพื่อให้ทราบถึงความคืบหน้าของการรักษาพยาบาล

8 การเยี่ยมไข้

ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยเข้าพักรักษาตัวในโรงพยาบาล ในต่างประเทศเป็นเวลา 7 วันติดต่อกันเป็นต้นไป และไม่มีสมาชิกของครอบครัวที่บรรลุนิติภาวะอยู่กับ ผู้เอาประกันภัยในต่างประเทศ ชิกน่า ทราเวล ฮอตไลน์ จะดำเนินการจัดหาและรับผิดชอบค่าใช้จ่ายสำหรับ ตัวเครื่องบินชั้นประหยัดไป-กลับ ให้กับ ตัวแทนครอบครัว 1 ท่าน เพื่อเดินทางไปเยี่ยมผู้เอาประกันภัย

9 การส่งศพกลับประเทศไทย*

ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยเสียชีวิต ชิกน่า ทราเวล ฮอตไลน์ จะประสานงานจัดการและชำระค่าใช้จ่ายในการส่งศพ กลับประเทศไทย รวมทั้งดำเนินการด้านเอกสารจากหน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง

10 การบริการฉุกเฉินด้านการท่องเที่ยว

ชิกน่า ทราเวล ฮอตไลน์ จะช่วยเหลือประสานงาน กับผู้เอาประกันภัยในการจองตั๋วเครื่องบินหรือโรงแรม ในกรณีฉุกเฉินระหว่างการเดินทางไปต่างประเทศของ ผู้เอาประกันภัย โดยผู้เอาประกันภัยหรือครอบครัวของ ผู้เอาประกันภัยจะต้องรับผิดชอบชำระค่าใช้จ่ายดังกล่าว กับทางชิกน่า โดยจ่ายผ่านบัตรเครดิตของผู้เอาประกันภัย หรือจ่ายด้วยเงินสด

11 การส่งยารักษาที่จำเป็น ที่ไม่สามารถหาได้ในท้องถิ่น

ชิกน่า ทราเวล ฮอตไลน์ จะจัดส่งยาที่จำเป็นต่อการรักษา ให้แก่ผู้เอาประกันภัย ในกรณีที่มีความจำเป็นและไม่สามารถ หาหยาได้ในท้องถิ่นและการส่งยาสามารถทำได้อย่างถูกกฎหมาย ทั้งนี้ ชิกน่า ทราเวล ฮอตไลน์ จะเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่าย ในการจัดส่งยา สำหรับค่ายา ผู้เอาประกันภัยจะต้องเป็น ผู้รับผิดชอบเอง

12 การให้บริการระหว่างการเดินทาง

- 12.1 ให้คำปรึกษาในการขอวีซ่าและข้อมูลวัคซีนที่จำเป็น ในแต่ละประเทศ
- 12.2 บริการให้ข้อมูลที่อยู่ เบอร์โทรศัพท์ และเวลาทำการ ของสถานกงสุลที่ใกล้ที่สุด
- 12.3 ให้บริการความช่วยเหลือในกรณีกระเป๋าสูญหาย แก่ผู้เอาประกันภัยขณะเดินทางไปต่างประเทศ
- 12.4 ให้บริการความช่วยเหลือในกรณี หนังสือเดินทางสูญหาย ในขณะเดินทางไปต่างประเทศ
- 12.5 ให้บริการความช่วยเหลือทางกฎหมาย
- 12.6 ให้บริการความช่วยเหลือด้านล่าม ผู้แปลภาษา ผ่านทางโทรศัพท์
- 12.7 ให้บริการความช่วยเหลือด้านสิทธิการประกันภัยการประกันตัว

หมายเหตุ:

- ขอบข่ายการให้บริการในข้อ 4, 5, 6, 10 และ 12 ผู้เอาประกันภัยจะได้รับความคุ้มครองดังกล่าวตามจำนวนเงินที่ระบุในกรมธรรม์ประกันภัยการเดินทางต่างประเทศกับชิกน่าประกันภัย
- เงื่อนไขความคุ้มครองให้เป็นไปตามกรมธรรม์ประกันภัย
- หากผู้เอาประกันภัยเข้ารับการรักษายาฉุกเฉิน เนื่องจากเจ็บป่วยที่เกิดจากสภาพที่เป็นมาก่อนการเอาประกันภัย (Pre-existing condition) บริษัทจะไม่จ่ายผลประโยชน์ตามเงื่อนไขกรมธรรม์
- บริการนี้คือบริการติดต่อประสานงานและช่วยเหลือฉุกเฉินตามระยะเวลาคุ้มครองที่ระบุในกรมธรรม์ ในกรณีที่ลูกค้าแจ้งขอรับบริการ บริษัทฯจะพิจารณาและจะใช้ความพยายามอย่างดีที่สุด เพื่อให้ลูกค้า ได้รับบริการดังกล่าวอย่างรวดเร็ว หากในทางปฏิบัติกรณีนั้นสามารถให้บริการได้ในทันที ทั้งนี้หากเกิดเหตุสุดวิสัยขึ้นทั้งทางตรงและทางอ้อม ซึ่งอยู่นอกเหนืออำนาจการควบคุมและป้องกันของบริษัทฯ ซึ่งอาจส่งผลให้การให้บริการล่าช้าหรือไม่สำเร็จ บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการพิจารณาให้บริการรวมถึงรับผิดชอบต่อความเสียหายบางส่วนหรืออาจทั้งหมด

สอบถามรายละเอียดทั่วไปเกี่ยวกับกรมธรรม์ประกันภัย

ติดต่อ  **1758** หรือ **+662-853-0000**

วันจันทร์-ศุกร์ เวลา 08.00 – 20.00 น.
วันเสาร์-อาทิตย์ (ยกเว้นวันหยุดนักขัตฤกษ์) เวลา 08.30 – 17.30 น.
หรือทางอีเมล Cigna.customerservice@Cigna.com

www.cigna.co.th

