

ใบรับรองการให้บริการสำหรับผู้ถือกรรมสิทธิ์ประกันภัยรายบุคคล

บริษัท ซิกน่า ประกันภัย จำกัด (มหาชน) (ต่อไปนี้จะเรียกว่า "CIPCL") ได้จัดให้มีการให้บริการแอสซิสท์ อเมริกา (Assist America services) ดังต่อไปนี้แก่ผู้เข้าร่วมโครงการ โดยผ่านทางความตกลงกับบริษัท แอสซิสท์ อเมริกา เอเชีย ลิมิเต็ด (Assist America Asia Limited) ซึ่งตั้งอยู่ที่ชั้น 20 พรีนดีงเฮาส์ 6 ดีดเดิลสตรีท เซ็นทรัล ย็องกง (ต่อไปนี้จะเรียกว่า "AAAL")

ผู้เข้าร่วมโครงการ ซึ่งได้แก่ บุคคลที่ได้รับความคุ้มครองตามบทบัญญัติของการประกันภัยต่างๆ ที่จัดทำผ่าน CIPCL รวมถึงคู่สมรสและบุตรที่ชอบด้วยกฎหมายที่มีอายุไม่เกิน 20 ปีบริบูรณ์ของบุคคลเหล่านั้น มีสิทธิได้รับบริการต่างๆ ตามที่ระบุไว้ในใบรับรองนี้

ดังนั้น AAAL จึงตกลงที่จะให้บริการแอสซิสท์ อเมริกา ตามที่ระบุไว้ข้างล่างนี้แก่ผู้เข้าร่วมโครงการ ภายใต้หมายเลขสมาชิกบริการ 66-AL-CIG-07081 โดย AAAL จะให้บริการทั้งปวงตามที่ระบุท้ายนี้ ภายใต้ข้อยกเว้นความคุ้มครองอย่างจำกัดบางประการตามที่ระบุไว้ในใบรับรองนี้ เมื่อผู้เข้าร่วมโครงการเดินทางจากสถานที่อยู่ปัจจุบันของตนเป็นระยะทางอย่างน้อย 150 กิโลเมตรขึ้นไป หรือเดินทางในประเทศอื่นซึ่งมีประเทศถิ่นที่อยู่ของตนเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 90 วัน โดย AAAL ต้องเป็นผู้จัดหาบริการทั้งหมด และ AAAL จะไม่ยอมรับการเรียกร้องการชดเชยคืนค่าใช้จ่ายใดๆ

โครงการแอสซิสท์ อเมริกาของ AAAL จะให้ผลประโยชน์ดังต่อไปนี้แก่ผู้เข้าร่วมโครงการ :

การให้คำปรึกษาด้านการแพทย์ การประเมินอาการและการแนะนำแพทย์ ผู้เข้าร่วมโครงการสามารถติดต่อศูนย์ปฏิบัติการ (Operations Center) ซึ่งจะมีเจ้าหน้าที่ผู้สื่อสารได้หลายภาษาปฏิบัติการที่อยู่ที่อยู่ตลอดเวลา 24 ชั่วโมง และ 365 วันต่อปี และมีบุคลากรด้านการแพทย์อยู่พร้อมเพื่อการให้คำปรึกษาด้านการแพทย์ การประเมินอาการและการแนะนำไปยังแพทย์ซึ่งผ่านการศึกษามาจากประเทศแถบตะวันตก

การรับประกันการได้เข้ารับการรักษายาในโรงพยาบาล AAAL จะตรวจสอบความมีอยู่ของการประกันสุขภาพของผู้เข้าร่วมโครงการ หรือออกตรงเงินให้แก่สถานรักษายาแล้วแต่กรณี เพื่ออำนวยความสะดวก ตามที่จำเป็น ให้แก่ผู้เข้าร่วมโครงการในการได้เข้ารับการรักษายาในสถานรักษายาในต่างประเทศ ผู้เข้าร่วมโครงการจะต้องชำระคืนเงินมัดจำการเข้ารับการรักษายาในโรงพยาบาลในกรณีฉุกเฉินที่ AAAL ได้จ่ายไปภายใน 45 วัน ผู้เข้าร่วมโครงการจะรับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นสำหรับการใช้บริการทางการแพทย์ที่ดำเนินการโดยสถานรักษายาที่ทำกรรักษายา โดยผ่านทางแผนประกันสุขภาพหรือโดยวิธีการอื่น

การเคลื่อนย้ายเพื่อการรักษายากรณีฉุกเฉิน ในกรณีที่ไม่มีสถานรักษายาที่มีความสามารถเพียงพอในพื้นที่ใกล้เคียงกับสถานที่ที่ผู้เข้าร่วมโครงการประสบเหตุอยู่ ตามที่แพทย์ของ AAAL และแพทย์ที่ปรึกษาจะพิจารณาตัดสิน AAAL จะจัดให้มีการเคลื่อนย้ายฉุกเฉินด้วยวิธีการที่เหมาะสมโดยอยู่ในระหว่างการกักกันดูแลของแพทย์ ไปยังสถานรักษายาใกล้เคียงที่สุดซึ่งสามารถให้การรักษายาที่จำเป็นได้

การเคลื่อนย้ายเพื่อการพักผ่อน เมื่อมีความจำเป็นด้านการแพทย์ ตามที่แพทย์ของ AAAL และแพทย์ที่ปรึกษาจะพิจารณาตัดสิน จะมีการขอความเห็นชอบจากแพทย์เพื่อการเคลื่อนย้ายผู้เข้าร่วมโครงการไปยังสถานที่อยู่ตามกฎหมายของผู้เข้าร่วมโครงการ หรือสถานรักษายาหรือสถานพักผ่อนที่ใกล้เคียงกับสถานที่อยู่ของผู้เข้าร่วมโครงการ โดยจะเป็นการเคลื่อนย้ายโดยผู้ให้บริการขนส่งทางพาณิชย์ภายใต้การกำกับดูแลของแพทย์ ภายใต้เงื่อนไขว่าการเคลื่อนย้ายนี้สามารถกระทำได้โดยไม่กระทบต่ออาการของผู้เข้าร่วมโครงการ หากการขอความเห็นชอบจากแพทย์เพื่อการเดินทางโดยผู้ให้บริการขนส่งทั่วไปนั้นใช้ระยะเวลาเกิน 14 วันนับจากวันที่ออกจากโรงพยาบาล AAAL อาจจัดให้มีการขนส่งโดยวิธีการที่เหมาะสม เช่น เครื่องบินพยาบาล และอาจจัดให้มีผู้ร่วมเดินทางที่เป็นบุคลากรทางการแพทย์หรือไม่ได้เป็นบุคลากรทางการแพทย์ไปด้วย ตามที่จำเป็น

การติดตามอาการ การติดตามอาการของผู้เข้าร่วมโครงการโดยบุคลากรด้านการแพทย์ซึ่งจะ (1) ติดต่อสื่อสารกับแพทย์และ/หรือโรงพยาบาลที่ให้การรักษายาเป็นระยะ และ (2) แจ้งข้อมูลที่เป็นและได้รับอนุญาตตามกฎหมายให้สมาชิกในครอบครัวทราบต่อไป

การเดินทางไปหาผู้ป่วย การจัดการเดินทางไปกลับชั้นประหยัดที่ให้บริการโดยผู้ให้บริการขนส่งทั่วไป ไปยังท่าอากาศยานแห่งใหญ่ซึ่งใกล้เคียงที่สุดกับสถานรักษายาให้แก่สมาชิกในครอบครัวหรือเพื่อนสนิทที่ระบุ ในกรณีที่ผู้เข้าร่วมโครงการเดินทางโดยลำพังและคาดว่าจะต้องรักษายาอยู่ในโรงพยาบาลนานกว่าเจ็ดวันติดต่อกัน โดยสมาชิกในครอบครัวหรือเพื่อนต้องรับผิดชอบทางด้านวิชาและเอกสารทั้งหมด หากเกี่ยวข้อง

ความช่วยเหลือเกี่ยวกับยาที่แพทย์สั่งจ่าย AAAL จะช่วยเหลือในการจัดหาเพื่อทดแทนยาที่แพทย์สั่งจ่าย ในกรณีที่เดินทางไปและได้รับอนุญาตตามกฎหมาย เมื่อได้ปรึกษาหารือกับแพทย์ผู้ให้การรักษายาของผู้เข้าร่วมโครงการที่มีสิทธิ ผู้เข้าร่วมโครงการต้องรับผิดชอบค่ายา

การดูแลเด็กซึ่งยังไม่บรรลุนิติภาวะ ในกรณีที่เด็กซึ่งยังไม่บรรลุนิติภาวะขาดผู้ดูแลเนื่องจากเหตุฉุกเฉินด้านการแพทย์ของผู้เข้าร่วมโครงการ AAAL จะจัดการเดินทางเที่ยวเดียวชั้นประหยัดที่ให้บริการโดยผู้ให้บริการขนส่งทั่วไปเพื่อส่งเด็กไปยังภูมิลำเนา ทั้งนี้ จะมีผู้ร่วมเดินทางไปกับเด็กด้วย หากจำเป็น

การรับส่งข่าวสาร AAAL จะช่วยรับส่งข่าวสารจากที่บ้าน

การส่งศพกลับ ในกรณีที่ผู้เข้าร่วมโครงการเสียชีวิต AAAL จะจัดการส่งศพกลับและชำระค่าใช้จ่ายในการส่งศพกลับ AAAL จะให้ความช่วยเหลือที่จำเป็นในการขนส่ง ซึ่งรวมถึงการจัดหาสถานที่ทำพิธีศพหรือสถานที่จัดการศพโดยตรงที่ได้รับอนุญาตในท้องถิ่น เพื่อจัดเตรียมศพสำหรับการขนส่ง และดำเนินการด้านเอกสารทั้งหมด ยื่นขออนุญาตตามกฎหมาย จัดการทางด้านกงสุล (สำหรับการเสียชีวิตในต่างประเทศ) ยื่นขอใบมรณบัตร ชื่อโลศพหรือสิ่งบรรจุเพื่อการขนส่งทางอากาศเท่าจำเป็น ตลอดจนทำการขนส่งศพ รวมถึงการนำศพออกจากสถานที่เสียชีวิตและส่งไปยังสถานที่ทำพิธีศพ

การแนะนำสามและบุคลากรทางกฎหมาย AAAL จะแนะนำสาม ที่ปรึกษาหรือบุคลากรทางกฎหมายให้แก่ผู้เข้าร่วมโครงการ ตามที่ร้องขอ

การประสานงานการโอนเงินสดฉุกเฉิน AAAL จะช่วยเหลือในการประสานงานการโอนเงินสดฉุกเฉิน โดยการจัดหาแหล่งเงินเป็นความรับผิดชอบของผู้เข้าร่วมโครงการเอง

ความช่วยเหลือเมื่อกระเป๋าดูแลหรือเอกสารสูญหาย AAAL จะช่วยเหลือผู้เข้าร่วมโครงการในการหากระเป๋าดูแล เอกสารหรือทรัพย์สินส่วนตัวที่สูญหาย หรือช่วยเหลือในการออกตั๋วเดินทางใหม่

ข้อมูลก่อนเดินทาง AAAL จะให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนอื่นๆ อาทิ ข้อมูลประเทศจากเว็บไซต์ซึ่งรวมถึงข้อกำหนดเกี่ยวกับวีซ่า คำแนะนำเกี่ยวกับการฉีดวัคซีนและการปลูกฝี ข้อมูลเกี่ยวกับสถานทูตและสถานกงสุล รายละเอียดเฉพาะประเทศ และคำแนะนำเกี่ยวกับความปลอดภัย ตลอดจนข้อมูลอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับจุดหมายปลายทางของการเดินทาง

ข้อมูลการติดต่อ AAAL จะมอบบัตรประจำตัวให้แก่ผู้เข้าร่วมโครงการ ซึ่งมีหมายเลขโทรศัพท์ที่จำเป็นเพื่อการติดต่อศูนย์ปฏิบัติการ

ผู้เข้าร่วมโครงการ รับทราบหน้าที่ของ AAAL ที่จะต้องให้บริการข้างต้นหรือจัดหาบริการข้างต้น อยู่ภายใต้บังคับแห่งเงื่อนไข/ข้อจำกัดความคุ้มครองดังต่อไปนี้
เงื่อนไข

AAAL จะไม่ให้บริการในกรณีดังต่อไปนี้

- กรณีเดินทางไปรักษาพยาบาลโดยเฉพาะ
- กรณีที่เสียชีวิตเนื่องจากการเข้าร่วมสงครามหรือการก่อการกบฏ
- กรณีที่เสียชีวิตจากการกระทำที่ผิดกฎหมาย
- กรณีเสียชีวิตนั้นเกี่ยวข้องกับการใช้ยา เว้นแต่เป็นยาที่สั่งจ่ายโดยแพทย์
- การย้ายผู้เข้าร่วมโครงการจากสถานรักษาพยาบาลแห่งหนึ่งไปยังสถานรักษาพยาบาลอีกแห่งหนึ่งที่มีความสามารถเทียบเท่ากัน และให้บริการรักษาพยาบาลได้ในระดับเดียวกัน
- การพยายามฆ่าตัวตาย

AAAL จะไม่เคลื่อนย้ายหรือส่งกลับผู้เข้าร่วมโครงการในกรณีดังต่อไปนี้

- กรณีที่ไม่ได้รับอนุญาตจากแพทย์
- กรณีมีอาการของโรคเพียงเล็กน้อย การบาดเจ็บแบบธรรมดา เช่น การแพลง กระดูกหักรอยเดียว หรือการเจ็บป่วยเล็กน้อยซึ่งแพทย์ในท้องถิ่นสามารถรักษาได้ และมีได้ทำให้ผู้เข้าร่วมโครงการที่มีสิทธิเดินทางต่อไปหรือเดินทางกลับบ้านไม่ได้
- มีอายุครรภ์เกินกว่าหกเดือน
- กรณีมีความผิดปกติทางจิตหรือประสาท เว้นแต่มีการรักษาพยาบาลในโรงพยาบาล

ข้อยกเว้นความคุ้มครอง

- การเดินทางโดยคู่สมรสของสมาชิกฯ เพื่อประโยชน์ของนายจ้างของคู่สมรส (การเดินทางเพื่อธุรกิจของคู่สมรส)
- การเดินทางเป็นระยะเวลาเกิน 90 วันจากที่อยู่ปัจจุบัน โดยไม่ได้ซื้อความคุ้มครองการเดินทางเพิ่มเติม (ผู้เข้าร่วมโครงการสามารถซื้อความคุ้มครองการเดินทางเพิ่มเติมได้จาก AAAL สำหรับการเดินทางที่มีระยะเวลาเกิน 90 วัน)
- นักศึกษาตามที่อยู่บ้าน/ที่อยู่ของหอพักสถานศึกษา (เนื่องจากไม่ถือว่าอยู่ในสถานะการเดินทาง)

ห้ามมิให้ดำเนินการตามกฎหมายที่เกิดขึ้นภายใต้ใบรับรองนี้ เว้นแต่ AAAL ได้รับแจ้งเป็นหนังสือภายในหนึ่ง (1) ปีนับจากวันที่เกิดเหตุการณ์ที่ก่อให้เกิดการดำเนินการทางกฎหมายดังกล่าว

ถึงแม้ว่า AAAL จัดให้มีบริการช่วยเหลือนี้ทั่วโลก แต่เวลาสำหรับการดำเนินการเพื่อการขนส่งจะเกี่ยวข้องโดยตรงกับสถานที่/เขตอำนาจที่เหตุการณ์เกิดขึ้น AAAL จะไม่รับผิดชอบต่อการไม่สามารถให้บริการนี้ หรือความล่าช้าในการให้บริการอันเนื่องจากการประท้วงหรือเงื่อนไขที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของ AAAL ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง สภาพอากาศ ความพร้อมทางด้านท่าอากาศยาน สภาพการบิน ความพร้อมทางด้านห้องปรับบรรยากาศความกดดันสูง (hyperbaric chambers) ระบบสื่อสาร หรือในกรณีที่การให้บริการถูกจำกัดหรือเป็นที่ต้องห้ามโดยกฎหมายหรือข้อบัญญัติในท้องถิ่น

แพทย์ผู้ให้คำปรึกษาและนายความทั้งหมดเป็นผู้รับจ้างอิสระ และไม่ได้อยู่ภายใต้การควบคุมของ AAAL ดังนั้น AAAL จึงไม่รับผิดชอบหรือรับผิดชอบในการประกอบวิชาชีพที่เกิดขึ้นโดยผู้ประกอบวิชาชีพที่ให้บริการแก่ผู้เข้าร่วมโครงการ



แอสซิสท์ อเมริกา เอเชีย ลิมิเต็ด หรือผู้แทนที่มีอำนาจ assist america® เป็นเครื่องหมายบริการจดทะเบียนของแอสซิสท์ อเมริกา, อิงค์